

REGULAMENTUL SERVICIULUI PUBLIC DE EXPLOATARE A BICICLETELOR ÎN REGIM SELF SERVICE DIN ORAȘUL BUFTEA ”*BUFTEA PE BICICLETA*”

Art. 1 - DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentul Regulament reglementează condițiile în care utilizatorii pot accesa serviciul de utilizare a bicicletelor în regim self service “*Buftea pe bicicleta*”.

1.2. Utilizarea unei biciclete prin acest serviciu implică acceptarea expresă a tuturor condițiilor prezente în acest regulament.

1.3. Regulamentul se adresează tuturor utilizatorilor în mod egal, indiferent de rasă sau origine etnică, religie, credință, dizabilități și vârstă.

1.4. Regulamentul serviciului public de exploatare a bicicletelor în regim self service se va aplica pe toată rețeaua publică a orașului Buftea.

Art. 2 - SCOPUL SERVICIULUI

2.1. Serviciul de Bike Sharing al orașului Buftea este constituit din ansamblul de elemente de infrastructură – stațiile de biciclete și dotări – biciclete mecanice. Serviciul funcționează conform reglementărilor stipulate în prezentul Regulament.

2.2. Serviciul constă din stații automate de utilizare biciclete, în regim self-service, fiecare stație fiind prevăzută cu informații și locații securizate pentru andocare biciclete. Serviciul permite utilizatorului să utilizeze o bicicletă, conform metodelor descrise în prezentul regulament.

2.3. Serviciul are drept scop principal promovarea mobilității alternative, a activităților recreative și a unui stil de viață sănătos prin utilizarea bicicletelor pe traseele și piste destinate circulației bicicletelor din orașul Buftea.

2.4. Un alt scop al sistemului bike-sharing îl reprezintă creșterea cotei traficului pe bicicletă în structura modală, crearea unei noi opțiuni de mobilitate în orașul Buftea, precum și evitarea aglomerației în trafic. Deasemenea, serviciul de bike-sharing se poate constitui și ca o alternativă la alte mijloace de transport poluante pentru reducerea emisiilor de dioxid de carbon.

Art. 3 - DETALII DE CONTACT

3.1. Serviciul public de bike-sharing „*Buftea pe bicicleta*” este implementat de orașul Buftea.

3.2. Utilizatorii au la dispoziție următoarele date de contact:

Telefon Call Center: Poliția Locală Buftea (031.824.15.85, 0758.497.397)

Email: contact@bufteapebicicleta.ro

Web: www.bufteapebicicleta.ro

Adresa centru de returnare biciclete pentru situații excepționale: Sediul Poliției Locale oraș Buftea - str. Fulger nr. 49A, oraș Buftea, județ Ilfov

Art. 4 - TERMENI ȘI EXPRESII

a) **Serviciul public de bike-sharing** – sistem automatizat de utilizat biciclete, fiind un ansamblu integrat hardware și software, care oferă posibilitatea utilizării de către utilizatori a bicicletelor, în mod neasistat (de auto-service), alcătuit din stații inteligente de utilizare automatizată a bicicletelor;

b) **stație automată de utilizare biciclete** – ansamblu integrat hardware și software care oferă posibilitatea folosirii de către utilizatori a bicicletelor în mod neasistat (cu auto-servire). Stațiile se instalează într-o rețea în care au conectare online la un server central cu o aplicație Back-

Office/Dashboard, responsabilă în principal cu gestionarea bazei de date de clienți și de operațiuni înregistrate în sistem;

c) **bicicletă mecanică** – biciclete cu acționare mecanică, ergonomice, unisex, construite din aliaj aluminiu, prevăzute cu: sistem de protecție împotriva furtului, sisteme de frânare performante pe ambele roți, angrenaj cu mai multe viteze de deplasare, cric, sistem de iluminare și sistem reflectorizant în conformitate cu normele europene de siguranță. Cadruul bicicletei este din aluminiu și aliaje cu aluminiu, foarte rezistent, fără cadru central, forma unisex;

d) **pistă pentru biciclete** – subdiviziunea părții carosabile, a trotuarului ori a acostamentului, special amenajată, semnalizată și marcată corespunzător;

e) **marcaj rutier** – modalitatea de delimitare a terenului destinat circulației bicicletelor și locurilor de andocare conform normativelor și reglementărilor tehnice în vigoare;

f) **stații inteligente de andocare a flotei de biciclete**: terminale de utilizare a bicicletelor, care să asigure o utilizare facilă, cu ajutorul modalităților electronice (aplicații mobile, call-center, etc.). Stațiile sunt compuse din stâlp principal, cu rol de acces pentru utilizarea bicicletelor, stâlpi de andocare și elemente de legături;

g) **reguli de circulație** - Regulile pentru circulația pe drumurile publice a bicicletelor se stabilesc prin regulament și prin reglementările legale în materie;

h) **atribuții ale Autorității administrației publice locale**: - măsuri pentru amenajarea de trotuare și drumuri laterale pentru circulația pietonilor, de piste pentru biciclete, precum și de benzi destinate exclusiv transportului public de persoane pe drumurile pe care le administrează, conform standardelor și reglementărilor tehnice în vigoare și cu avizul poliției rutiere;

i) **serviciile de administrare a domeniului public și privat** - sunt destinate satisfacerii unor nevoi ale comunităților locale, contribuie la ridicarea gradului de civilizație și confort al acestora și grupează activități edilitar-gospodărești și acțiuni de utilitate și interes public local având ca obiect - organizarea și optimizarea circulației rutiere și pietonale;

j) **utilizatori** – persoane fizice sau juridice care utilizează serviciul de utilizare a bicicletelor în sistem bike-sharing și care beneficiază de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

k) **plata prin aplicație dedicată** - cont creat pe aplicația de mobil GloBikes;

l) **tarif de utilizare a serviciului de utilizare a bicicletelor** – suma de plată aplicată după depășirea timpului de 30 de minute de utilizare a bicicletei, acordat în mod gratuit, obligatoriu pentru toți utilizatorii.

Art. 5 - DESCRIEREA SERVICIULUI

5.1. Serviciul constă în utilizarea de stații de biciclete, fiecare cu un terminal de informații și biciclete securizate în punctele de andocare. Serviciul permite utilizatorului, după ce a încheiat un Contract de utilizare la primăria orașului Buftea și a creat un cont pe aplicația de mobil GloBikes, să utilizeze o bicicletă conform metodelor descrise în prezentul Regulament.

5.2. Fiecare terminal are funcțiuni multiple ce permite utilizatorilor:

- Să se autentifice pentru utilizarea unei biciclete;
- Să acceseze informații cu privire la cardul propriu;
- Să consulte harta interactivă a stațiilor, precum și gradul de umplere a acestora;
- Să consulte informații specifice sistemului.

5.3. Sistemul pune la dispoziția utilizatorilor o flotă de 30 de biciclete, distribuite în 3 (trei) stații de bike-sharing, amplasate în următoarele zone:

- Stația 01 și stația 02 – strada Ulmului – Cartierul de tineri (cu o flotă de 20 biciclete)
- Stația 03 – strada Aviației – Cartier Buciumeni (cu o flotă de 10 biciclete)

Art. 6 – CONDIȚII GENERALE DE ACCES ȘI UTILIZARE

Utilizatorul poate utiliza echipamentul în următoarele condiții:

6.1. Serviciul permite oricărui cetățean cu vârsta peste 14 ani împliniți care are un cont de utilizator, să obțină dreptul de a utiliza o bicicletă dintre cele puse la dispoziție de către orașul Buftea.

6.2. Intervalul orar de utilizare pentru o zi este 8:00 – 22:00, valabil de luni până duminică.

6.3. Serviciul public este disponibil pe tot parcursul anului, cu excepția perioadei din sezonul rece (lunile decembrie – februarie). În funcție de condițiile meteo din această perioadă a sezonului rece sau în alte situații excepționale, programul de utilizare poate să difere.

6.4. Pentru primele 3 (trei) luni de utilizare a sistemului de bike-sharing, primăria orașului Buftea asigură gratuitatea utilizării/zi a unei biciclete pentru o perioadă de 30 de minute, urmând ca ulterior clientul să suporte un cost stabilit conform tarifelor menționate la pct. 1 din Anexa nr. 1 la prezentul regulament.

6.5. În vederea evitării aglomerării uneia dintre stații, utilizatorul va returna bicicleta în porțile de andocare aferente stației de unde a inițiat procedura de utilizare. În cazul în care, din diverse motive, echipamentul nu mai poate fi returnat în stație, utilizatorul va suna în Call Center și va urma indicațiile oferite de personalul specializat.

6.6. Utilizarea echipamentului va fi făcută pe baza unui card emis de către primăria orașului Buftea conform modalităților menționate la Articolul 7 - Procedura de obținere a cardului de acces bike-sharing sau folosind aplicația GloBikes (aplicație gratuită și disponibilă pe Android și iOS).

6.7. Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot obține cardul de acces bike-sharing de la sediul primăriei orașului Buftea, doar cu acordul unui părinte/tutore. Persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu vor putea obține un card de acces și nici nu își vor putea crea un cont în aplicația Globikes.

6.8. Cardul va fi blocat atunci când ajunge pe sold negativ, urmând ca după achitarea sumei (penalităților/despăgubirilor) corespunzătoare perioadei de utilizare a bicicletei, acesta să fie deblocat. Utilizarea unui echipament nu este posibilă cât timp cardul este blocat.

6.9. Echipamentul pus la dispoziție spre utilizare va putea fi ridicat de la orice stație de utilizare biciclete în regim self-service, dacă este disponibil.

6.10. Bicicleta poate fi utilizată pentru o durată de maximum 4 ore consecutive pe parcursul unei zile, calculată de la momentul preluării, dar nu mai târziu de ora 22:00. Depășirea acestei perioade atrage aplicarea tarifelor și penalităților prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

6.11. În situația depășirii perioadei maxime de utilizare a bicicletei (4 ore) cu cel mult 3 ore, (deci o utilizare de maxim 7 ore) utilizatorul va fi obligat la plata unei penalizări, conform pct. 2.1 din Anexa 1. Această perioadă nu trebuie să depășească orarul maxim de utilizare al serviciului din ziua în care a fost demarată procedura de utilizare a bicicletei, respectiv ora 22:00.

6.12. În situația depășirii perioadei maxime de utilizare a bicicletei (4 ore) cu mai mult de 3 ore (deci o utilizare de peste 7 ore), utilizatorului i se aplică penalizarea prevăzută la pct. 2.2 din Anexa nr. 1. Această perioadă nu trebuie să depășească orarul maxim de utilizare al serviciului din ziua în care a fost demarată procedura de utilizare a bicicletei, respectiv ora 22:00. În plus, Primăria orașului Buftea poate sesiza organele competente în vederea verificării existenței unei fapte prevăzute de legea penală. Cardul utilizatorului poate fi suspendat până la clarificarea situației și achitarea obligațiilor datorate. Reactivarea cardului va fi făcută în urma unei solicitări, în termen de maxim 48 de ore de la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- Utilizatorul a returnat echipamentul în starea în care l-a preluat;
- Utilizatorul a achitat suma aferentă costului de utilizare și a penalizării aplicate.

Neîndeplinirea cumulativă a acestor condiții în termen de maxim 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data suspendării cardului conduce în mod automat la anularea cardului emis pe numele utilizatorului, iar pentru emiterea unui nou card (în cazul în care echipamentul a fost returnat), utilizatorul va achita o sumă reprezentând dublul sumei penalizării aplicate inițial acestuia, însă primăria orașului Buftea își rezervă dreptul de a refuza solicitarea.

6.13. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la numărul de telefon afișat în prezentul regulament (consemnat și în contractul de utilizare), iar acesta va trebui să achite o despăgubire reprezentând valoarea de piață a bicicletei după cum este prezentat la pct. 3 din Anexa 1. În plus, cardul folosit de către utilizator pentru folosința echipamentului va fi suspendat. Reactivarea cardului va fi făcută în urma unei solicitări în termen de 48 de ore în cazul în care suma aferentă despăgubirii a fost achitată, însă primăria orașului Buftea are dreptul de a refuza solicitarea.

6.14. Utilizatorul poate utiliza simultan NUMAI o singură bicicletă.

6.15. Utilizatorul nu poate folosi o altă bicicletă, dacă cea utilizată anterior nu a fost predată în mod corespunzător.

6.16. Bicicletele nu pot fi utilizate:

- de către minorii sub 14 ani;
- pentru transportul de pasageri;
- pentru transportul de substanțe inflamabile, explozive, toxice sau periculoase;
- pentru a participa la curse de biciclete;
- pentru a fi subînchiriate la terți;
- de persoane aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor;
- în situații de vânt puternic, furtuni sau alte condiții meteorologice nefavorabile.

6.17. Pe toată perioada de utilizare a bicicletei, utilizatorul nu are voie să intervină asupra stării tehnice sau reglajelor echipamentului utilizat, sub sancțiunea angajării răspunderii sale pentru situațiile sau defecțiunile create.

6.18. Banii proveniți din tariful de utilizare, penalizările și despăgubirile aplicate în cadrul acestui serviciu, așa cum reiese din prezentul Regulament, reprezintă sume încasate în Bugetul local al orașului Buftea.

Art. 7 – PROCEDURA DE OBTINERE A CARDULUI DE ACCES BIKE-SHARING

7.1. În vederea obținerii unui card de acces bike-sharing, persoanele interesate se prezintă la sediul primăriei orașului Buftea, cu actul de identitate, un număr de telefon și o adresă validă de e-mail pentru a încheia un contract între părți. Adresa de e-mail va fi utilizată de sistem în vederea transmiterii credențialelor de acces în contul personal creat pe portalul www.bufteapebicicleta.ro (nume de utilizator, parola, cod PIN, etc.) cu ajutorul cărora utilizatorul poate folosi o bicicletă. Modelul Contractului de utilizare a a serviciului public de exploatare a bicicletelor în regim self service “*Buftea pe bicicletă*” se regăsește în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.

7.2. În baza credențialelor primite, clientul își poate accesa contul personal pe pagina www.bufteapebicicleta.ro unde are acces la mesaje, detalii card și trasee, facturi și taxe, plăți efectuate și harta interactivă a orașului Buftea cu locațiile stațiilor și bicicletele disponibile în stațiile respective, procedura de alimentare cont prin sistemul de plăți Netopia, etc.

7.3. Cardul de acces este personal (uninominal) și netransferabil către o terță persoană, în caz contrar titularul este răspunzător pentru orice situație ivită. Încălcarea acestei interdicții conduce automat la suspendarea cardului. Costul emiterii cardului este menționat la punctul 4 din Anexa 1.

Art. 8 – TARIFE, PENALIZĂRI ȘI DESPĂGUBIRI

8.1. Bicicleta poate fi utilizată în mod gratuit timp de 30 minute pe zi, pentru primele 3 luni de utilizare a serviciului public de bike-sharing. După această perioadă de 3 luni, clientul va trebui să suporte un cost conform tarifelor prezentate în prezentul regulament (vezi pct. 1 din Anexa nr. 1).

8.2. Pentru depășirea perioadei maxime de utilizare prevăzute la art. 6 pct. 6.10 se aplică penalizările prevăzute la art. 6 pct. 6.11 și 6.12 și în Anexa nr. 1.

8.3. La sfârșitul perioadei de utilizare, utilizatorul va fi de acord cu achitarea contravalorii oricărei defecțiuni cauzate bicicletei/bicicletelor sau stației/stațiilor, care îi poate fi imputabilă. Deasemenea, în cazul pierderii bicicletei în perioada de utilizare, utilizatorul va fi de acord cu achitarea contravalorii acesteia.

8.4. În cazul aplicării unei penalizări conform art. 6 pct. 6.11. și pct. 6.12. din prezentul regulament, utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării întârzierii, la sediul primăriei orașului Buftea sau online prin card bancar, în contul menționat în contractul de utilizare.

8.5. În cazul aplicării unei despăgubiri conform art. 6 pct. 6.13. din prezentul regulament, utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data constatării dispariției, la sediul primăriei orașului Buftea sau online prin card bancar, în contul menționat în contractul de utilizare.

8.6. În cazul aplicării unei despăgubiri conform art. 13 punctul 13.11. din prezentul Regulament, utilizatorul va efectua plata acesteia în termen de maximum 30 (treizeci) de zile

calendaristice de la data emiterii devizului de reparații, la sediul primăriei orașului Buftea sau online prin card bancar, în contul menționat în contractul de utilizare.

8.7. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2), active din punct de vedere al plății online. Pentru plățile online este folosit sistemul Netopia cu protocolul "3D Secure" care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca acelea realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. Netopia și "3D Secure" asigură în primul rând că nicio informație legată de cardul utilizatorului nu este transferată sau stocată spre alte servere, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și Mastercard. În plus, "3D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau Mastercard, după caz.

Art. 9 – PROCEDURA DE RIDICARE A BICICLETEI DIN STAȚIE FOLOSIND CARDUL BIKE-SHARING

9.1. Pe ecranul tactil utilizatorul va apăsa butonul "Ridică bicicleta" și va apropia cardul de utilizator de zona de citire a terminalului până este afișat codul cardului.

9.2. Se va introduce codul PIN al utilizatorului primit în prealabil pe e-mail și se va apăsa butonul „Logare”.

9.3. În timpul pus la dispoziție de sistem (2 minute), se va alege una din porțile stației în care sunt andocate bicicletele disponibile, se va verifica ca LED-ul să aibă culoarea verde și se va apropia cardul de cititorul porții stației. Porțile celor 3 stații de biciclete sunt numerotate de la 1 la 10.

9.4. Sistemul va debloca bicicleta respectivă și aceasta poate fi îndepărtată de postul de andocare prin tragere spre înapoi, utilizând ghidonul acesteia.

9.5. În cazul în care după autentificare sistemul nu va permite utilizatorului ridicarea unei biciclete din stație, va fi afișat motivul pentru care nu se poate executa aceasta activitate. În cazul în care sunt nelămuriri, utilizatorul va contacta un operator Call Center la numărul afișat în terminal, în prezentul regulament (art. 3), în contractul de utilizare sau pe portalul www.bufteapebicicleta.ro.

9.6. Nu pot fi ridicate bicicletele de la stațiile ce au afișat pe ecran mesajul “Stație offline”, ci se pot doar returna biciclete.

Art. 10 - PROCEDURA DE RIDICARE A BICICLETEI DIN STAȚIE FOLOSIND APLICAȚIA GLOBIKES

10.1. Utilizatorul se va autentifica în aplicația Globikes folosind credențialele primite prin email.

10.2. Se va apăsa butonul de meniu „Ridică Bicicleta”.

10.3. Se va alege una din metodele afișate în aplicație și vor fi urmați pașii afișați în aplicația mobilă.

10.4. În cazul în care după autentificare sistemul nu va permite ridicarea unei biciclete din stație, va fi afișat motivul pentru care nu se poate executa aceasta activitate. În cazul în care sunt nelămuriri, utilizatorul va contacta un operator Call Center la numărul afișat în terminal, în prezentul regulament (art. 3), în contractul de utilizare sau pe portalul www.bufteapebicicleta.ro.

10.5. Nu pot fi ridicate bicicletele de la stațiile ce au afișat pe ecran mesajul “Stație offline”, ci se pot doar returna biciclete.

Art. 11 – PROCEDURA DE RETURNARE A BICICLETEI ÎNTR-O STAȚIE

11.1. Se va alege un punct de andocare liber (LED verde), se va apropia cardul de cititor de poarta stației sau se va alege opțiunea de „Depunere bicicletă” din aplicația GloBikes și se va cupla bicicleta la slotul liber ales.

11.2. După apropierea cardului de cititor de zona de citire din poarta stației, ledul se va aprinde în culoarea galben, drugul porții se va deschide pentru o perioadă de 15 secunde, timp în care utilizatorul poate andoca bicicleta în poarta respectivă.

11.2. Utilizatorul va verifica zăvorărea bicicletei în rastel prin tragerea bicicletei înapoi. De asemenea, se va verifica ca la finalul operațiunii de returnare a bicicletei, led-ul porții să fie de culoare verde. Dacă bicicleta poate fi scoasă, se încearcă andocarea bicicletei la altă poartă astfel încât aceasta să fie blocată corespunzător.

11.3. Dacă după andocarea bicicletei led-ul porții este de culoare roșie, utilizatorul va contacta un operator Call Center la numărul de telefon afișat în terminal, în prezentul regulament (art. 3), în contractul de utilizare sau pe portalul www.bufteapebicicleta.ro. În acest caz, dacă este identificată o anomalie în cadrul sistemului, costul călătoriei perceput în plus va fi returnat utilizatorului. În caz contrar, bicicleta rămâne responsabilitatea utilizatorului care va fi penalizat conform articolului 8, și de asemenea, vor putea fi aplicate penalizările conform art. 6, punctele 6.11. sau 6.12. după caz și art. 14 din prezentul Regulament.

11.4. În vederea evitării aglomerării uneia dintre stații, utilizatorul va returna bicicleta în porțile de andocare aferente stației de unde a inițiat procedura de utilizare. În cazul în care, din diverse motive, echipamentul nu mai poate fi returnat în stație, utilizatorul va suna în Call Center și va urma indicațiile oferite de personalul specializat.

11.5. O bicicletă nereturnată în mod corespunzător rămâne responsabilitatea utilizatorului. De asemenea, utilizatorul are obligația să returneze exact aceeași bicicletă pe care a preluat-o inițial. În cazul în care utilizatorul nu are certitudinea că bicicleta returnată este bicicleta pe care a preluat-o inițial, sau a depus din eroare o altă bicicletă, este rugat să contacteze un operator Call Center la numărul afișat în terminal, în prezentul regulament (art. 3), în contractul de utilizare sau pe portalul www.bufteapebicicleta.ro.

11.5. În cazul în care nu este disponibil niciun loc (slot) liber în cadrul stației la care se dorește returnarea bicicletei, utilizatorul va contacta un operator Call Center la numărul afișat în terminal, în prezentul regulament (art. 3), în contractul de utilizare sau pe portalul www.bufteapebicicleta.ro.

Art. 12 – PROCEDURA DE CONSULTARE CARD

12.1. Utilizatorul va apăsa butonul "Consultare Sold" din terminal și va apropia cardul de zona de citire a terminalului până se aude semnalul sonor și este afișat codul cardului.

12.2. Se va introduce codul PIN primit în prealabil pe e-mail și se va apăsa butonul „Logare”.

12.3. Sistemul va afișa soldul existent pe card și ultimele două trasee efectuate.

12.4. Soldul contului poate fi verificat și cu ajutorul aplicației GloBikes instalată pe dispozitivele iOS sau Android.

Art. 13 – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

13.1. Utilizatorul care a încheiat procesul de înregistrare are acces la bicicletele care sunt în exploatare, în condițiile prevăzute în Contractul de utilizare (anexa 2) și în prezentul Regulament.

13.2. Înainte de utilizarea bicicletei, utilizatorul are obligația să verifice starea tehnică aparentă a acesteia, inclusiv funcționarea frânelor, fixarea roților, integritatea cadrului și celelalte elemente vizibile de siguranță. Prin preluarea bicicletei, utilizatorul confirmă că aceasta nu prezintă defecte vizibile care să împiedice utilizarea în condiții normale.

13.3. Utilizatorul are dreptul de a cere și primi informații cu privire la serviciile de utilizare biciclete.

13.4. Utilizatorul are dreptul de a solicita și a fi asistat telefonic la numărul de telefon Call Center afișat în terminal, în prezentul regulament (art. 3), în contractul de utilizare sau pe portalul www.bufteapebicicleta.ro, pe toată durata călătoriei. Pentru situațiile în care nu este posibilă deplasarea bicicletei până la cea mai apropiată stație, utilizatorul are dreptul să solicite prin Call Center informații suplimentare.

13.5. Utilizatorul are dreptul de a transmite sugestii și reclamații la adresa de e-mail contact@bufteapebicicleta.ro

13.6. Utilizatorul are dreptul să primească răspunsuri în ceea ce privește sugestiile, reclamațiile și plângerile formulate în termen de maxim 30 de zile.

13.7. Utilizatorul are dreptul să fie informat prin email sau prin orice alt mijloc pus la dispoziție

de primăria orașului Buftea.

13.8. Utilizatorul are dreptul să primească sumele care au fost colectate din greșeală de către serviciul public de bike-sharing, în termen de maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la decizia formulată în acest sens.

13.9. Bicicleta va fi utilizată va fi folosit exclusiv de utilizatorul în cauză, doar pentru transportul personal și în conformitate cu prevederile din prezentul Regulament.

13.10. Utilizatorul trebuie să folosească bicicleta doar pe trasee și rute corespunzătoare nivelului său de experiență. Bicicletele puse la dispoziție de primăria orașului Buftea nu sunt destinate traseelor off-road ci deplasărilor pe drumuri existente, amenajate, iar utilizarea acestora nu trebuie să depășească orarul maxim de utilizare al serviciului din ziua în care a fost demarată procedura de utilizare a bicicletei, respectiv ora 22:00.

13.11. Utilizatorul răspunde integral pentru orice prejudicii materiale, morale sau vătămări produse terților, propriei persoane, bicicletei sau altor bunuri pe durata utilizării bicicletei, ca urmare a nerespectării prezentului regulament, a regulilor de circulație sau a utilizării necorespunzătoare a echipamentului. Despăgubirea aplicată în cazul unor deteriorări asupra bicicletei/bicicletelor sau stației/stațiilor de utilizare a acestora se va calcula în baza unui deviz de reparații. Valoarea acestei despăgubiri nu poate depăși valoarea de piață a acestora. Utilizarea bicicletei se face pe propria răspundere a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legislației rutiere în vigoare și a normelor privind circulația pe drumurile publice.

13.12. În cazul producerii unui incident, accident sau al apariției unei defecțiuni în timpul utilizării bicicletei, utilizatorul are următoarele obligații:

a) să înceteze imediat utilizarea bicicletei dacă aceasta prezintă defecțiuni sau dacă utilizarea acesteia poate pune în pericol siguranța circulației ori integritatea corporală a persoanelor;

b) să anunțe de îndată serviciul Call Center la numărul prevăzut la art. 3 din prezentul regulament, în contractual de utilizare sau pe portalul www.bufteapebicicleta.ro;

c) să comunice în mod corect și complet circumstanțele producerii incidentului, accidentului sau defecțiunii;

d) să nu abandoneze bicicleta și să respecte instrucțiunile comunicate de operatorul serviciului, cu excepția situațiilor care pun în pericol viața sau integritatea corporală a utilizatorului;

e) să sesizeze organele competente, în situațiile prevăzute de lege;

f) să returneze bicicleta în stație sau în locația indicată de operator, dacă starea tehnică a acesteia permite deplasarea în condiții de siguranță;

g) este interzisă repararea, modificarea sau intervenția asupra bicicletei de către utilizator.

13.13. La apariția oricărei defecțiuni survenite pe perioada utilizării (frâne, manete de frânare, schimbătoare, ghidon, șa, cadru, roți, spițe, jante, lanț, etc.), utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la telefon și să returneze bicicleta în stație.

13.14. În cazul pierderii sau furtului bicicletei, utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la numărul afișat în terminal, în prezentul regulament (art. 3), în contractual de utilizare sau pe portalul www.bufteapebicicleta.ro.

13.15. În caz de pierdere, furt sau deteriorare a cardului, utilizatorul are obligația să anunțe telefonic serviciul Call Center la numărul afișat în terminal, în prezentul regulament (art. 3), în contractual de utilizare sau pe portalul www.bufteapebicicleta.ro.

13.16. Utilizatorul este obligația să comunice primăriei orașului Buftea orice modificare a datelor personale survenită pe parcursul întregii perioade de valabilitate a contractului de utilizare dintre părți.

13.17. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de circulație în vigoare și să folosească piste de biciclete acolo unde sunt disponibile.

13.18. La momentul depunerii bicicletei, utilizatorul trebuie să ancoreze în mod corespunzător bicicleta la una din stații. În cazul în care stația este plină, utilizatorul va suna în Call Center și va urma indicațiile furnizate de operator.

13.19. Utilizatorului îi este interzisă folosirea telefonului mobil atunci când acesta se află în timpul mersului, cu excepția celor prevăzute cu dispozitive tip «*mâini libere*».

13.20. Utilizatorului i se interzice să se țină de un vehicul aflat în mers ori să fie remorcat de un alt vehicul sau împins ori tras de o persoană aflată într-un vehicul.

13.21. Utilizatorul, atunci când circulă pe drumurile publice pe care îi este permis accesul, trebuie să respecte prevederile Codului Rutier Român în vigoare, precum și celelalte prevederi legale referitoare la deplasarea pe bicicletă în siguranță pe drumurile publice sau pe piste special amenajate.

13.22. Utilizatorului îi revine responsabilitatea folosirii unei căști de protecție, a genunchierelor și a altor echipamente de protecție în timpul utilizării bicicletei. Primăria orașului Buftea nu este responsabilă de rănirea, distrugerea bunurilor sau alte pierderi, inclusiv la adresa părților terțe în timpul pedalării sau staționării bicicletei utilizate.

13.23. Nerespectarea de către utilizator a obligațiilor mai sus-mentionate atrage răspunderea sa exclusivă pentru toate situațiile ivite și/sau pierderile provocate atât utilizatorului, cât și primăriei orașului Buftea sau terțelor persoane.

Art. 14 – ABATERILE ȘI MĂSURILE ADOPTATE

14.1. În accepțiunea prezentului Regulament, sunt considerate abateri ale utilizatorilor comportamentele enumerate mai jos:

(1) Abateri minore

a) Returnarea bicicletei după depășirea perioadei maxime de utilizare a bicicletei (4 ore) cu cel mult 3 ore (deci o utilizare de maxim 7 ore). Această perioadă nu trebuie să depășească orarul maxim de utilizare al serviciului din ziua în care a fost demarată procedura de utilizare a bicicletei, respectiv ora 22:00;

- b) Cedarea cardului către o terță persoană;
- c) Cauzare de prejudicii minore bicicletei până în suma de 100 lei;
- d) Cauzare de prejudicii minore stației până în suma de 100 lei;
- e) Neinformarea pierderii sau furtului cardului;
- f) Necomunicarea modificării datelor personale.

(2) Abateri majore

a) Cauzare de prejudicii majore bicicletei peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;

b) Cauzare de prejudicii majore stației peste suma de 100 lei, dar până în suma de 500 lei;

c) Returnarea bicicletei după depășirea perioadei maxime de utilizare a bicicletei (4 ore) cu mai mult de 3 ore (deci o utilizare de peste 7 ore). Această perioadă nu trebuie să depășească orarul maxim de utilizare al serviciului din ziua în care a fost demarată procedura de utilizare a bicicletei, respectiv ora 22:00;

- d) Neplata penalizărilor și a despăgubirilor în termenele stabilite;
- e) Neinformarea pierderii sau furtului bicicletei.

(3) Abateri grave

- a) Sustragerea bicicletei;
- b) Abandonarea bicicletei;
- c) Cauzare de prejudicii foarte grave bicicletei peste suma de 500 lei;
- d) Cauzare de prejudicii foarte grave stației peste suma de 500 lei;
- e) Demontarea bicicletei;
- f) Provocarea de daune către terți;
- g) Necomunicarea către serviciul Call Center a incidentelor survenite în timpul utilizării;
- h) Utilizarea bicicletei în scopuri comerciale;
- i) Comunicarea de informații false cu privire la card;
- j) Neanunțarea unui incident sau accident produs în timpul utilizării bicicletei.

14.2. În cazul în care au loc oricare din abaterile descrise mai sus, se adoptă următoarele măsuri, în conformitate cu comportamentul utilizatorului:

(1) Acțiunea în cazul abaterilor minore

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind minore, pot fi luate măsurile detaliate mai jos:

- a) Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea serviciului;
- b) Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

(2) Acțiunea în cazul abaterilor majore

a) Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 90 (nouăzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea serviciului;

b) Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

(3) Acțiunea în cazul abaterilor grave

În cazul în care utilizatorul comite vreo abatere din cele clasificate ca fiind grave, pot fi luate măsurile detaliate mai jos:

a) Suspendarea cardului utilizatorului pentru o perioadă de cel mult 180 (o sută optzeci) de zile calendaristice, ceea ce va duce la o interdicție privind utilizarea serviciului;

b) Plata sumelor stabilite ca penalizare și/sau despăgubire.

14.3. Acțiunea de suspendare (blocare) a cardului utilizatorului, atunci când această măsură este indicată, nu implică și încetarea contractului de utilizare. Excepție fac situațiile în care fie reprezentanții primăriei orașului Buftea decid că se impune acest lucru urmare a abaterilor savârșite sau a istoricului de abateri existente pe numele utilizatorului, fie atunci când cardul este anulat.

14.4. Procedura privind măsurile adoptate în caz de abateri și comunicarea acestora:

a) În cazul în care este detectată o abatere (ca urmare a acțiunilor de supraveghere sau a acțiunilor autorităților), reprezentanții primăriei orașului Buftea vor aplica măsura sau măsurile stabilite pentru abaterea respectivă/abaterile respective și vor înștiința utilizatorul la adresa de e-mail furnizată la înregistrare, cu privire la măsurile luate și penalizările aplicate. În acest sens, utilizatorul este obligat să își verifice periodic adresa de e-mail furnizată la înregistrare astfel încât să poată lua la cunoștință în termen util despre eventualele abateri savârșite, măsuri luate și penalizări aplicate. Utilizatorul nu va putea invoca neluarea la cunoștință a acestor informații ca urmare a unei lipse de verificare periodică a e-mailului.

b) Necontestarea de către utilizator a măsurilor luate și a penalizărilor aplicate în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la comunicare conduce automat la menținerea și aplicarea acestora în cadrul raportului contractual dintre părți.

c) În cazul în care utilizatorul contestă în scris măsurile luate și penalizările aplicate, reprezentanții primăriei orașului Buftea vor analiza susținerile utilizatorului și dovezile furnizate în termen de 10 (zece) zile calendaristice și, dacă le vor găsi întemeiate, vor anula respectivele măsuri și penalizări.

d) În cazul în care contestația utilizatorului este neîntemeiată, măsurile luate și penalizările aplicate rămân definitive și executorii.

Art. 15 – OBLIGAȚIILE PRIMĂRIEI ORAȘULUI BUFTEA

15.1. Să pună la dispoziția utilizatorilor biciclete aflate în stare normală de funcționare, exceptând situațiile în care bicicleta s-a defectat pe durata utilizării de către alți utilizatori și nu a fost reclamată defecțiunea.

15.2. Să asigure un serviciu permanent de service și de întreținere pentru buna funcționare a bicicletelor oferite spre utilizare pe toată perioada de desfășurare a serviciului, respectiv să asigure un serviciu de call center disponibil utilizatorilor pe durata funcționării sistemului.

15.3. Primăria orașului Buftea nu răspunde pentru imposibilitatea temporară de utilizare a serviciului cauzată de defecțiuni tehnice, întreruperi ale alimentării cu energie electrică, probleme ale rețelelor de comunicații, erori ale aplicației informatice, lucrări de mentenanță, condiții meteorologice nefavorabile sau cazuri de forță majoră.

15.4. Să asigure o informare corectă și continuă pe toate canalele de comunicare agreate, prin furnizarea de date precise, actualizate și neîntrerupte legate de serviciul public de exploatare a bicicletelor în regim self service din orașul Buftea.

15.5. Primăria orașului Buftea poate suspenda temporar, total sau parțial, funcționarea serviciului public de bike-sharing în cazul lucrărilor de mentenanță, condițiilor meteorologice nefavorabile, actelor de vandalism, evenimentelor publice, situațiilor de urgență sau a altor situații care afectează siguranța utilizatorilor ori funcționarea sistemului.

Art. 16 - POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

16.1. Utilizarea datelor cu caracter personal va fi făcută în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

16.2. Prin înregistrarea și activarea unui cont, utilizatorul consimte în mod expres și neechivoc ca datele sale cu caracter personal să intre în baza de date aferentă serviciului de bike-sharing.

16.3. Primăria orașului Buftea va prelucra datele cu caracter personal pe perioada existenței contului, iar ulterior dezactivării contului va transforma datele cu caracter personal în date anonime și le va prelucra în scopuri statistice interne.

16.4. Informațiile furnizate de utilizatori vor fi folosite doar pentru a asigura funcționarea serviciului de utilizare de biciclete în regim self-service, pentru a îmbunătăți continuu funcționarea serviciului și pentru a crește calitatea serviciilor oferite.

16.5. Primăria orașului Buftea nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile cu caracter personal. Primăria orașului Buftea poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:

- a) cu acordul utilizatorului;
- b) dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării serviciului de utilizare biciclete în regim self-service;
- c) pot fi transmise informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:
 - este prevăzut într-o dispoziție legală;
 - protejează drepturile primăriei orașului Buftea;
 - previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
 - protejează siguranța individului sau siguranța publică.
- d) în cazul în care activitățile utilizatorului contravin termenilor și condițiilor statuate de primăria orașului Buftea sau a instrucțiunilor pentru utilizarea serviciului de utilizare biciclete în regim self-service;

16.6. În cazul în care vor apărea situațiile menționate mai sus, utilizatorul va fi anunțat prin e-mail sau printr-o notificare ce poate fi consultată pe site-ul **bufteapebicicleta.ro** și/sau pe pagina de internet a primăriei (www.primariabuftea.ro);

16.7. Primăria orașului Buftea oferă dreptul utilizatorului de a modifica datele de contact pe care le-a înregistrat. De asemenea, utilizatorul poate solicita operatorului ștergerea datelor oricând. Pentru confidențialitatea și securitatea datelor, contul utilizatorului este protejat de o parolă;

16.8. Pentru mai multe informații cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii pot consulta prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), precum și ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR.

TARIFE, PENALITĂȚI ȘI DESPĂGUBIRI

1. Tariful aplicat pentru închirierea bicicletelor mecanice în orașul Buftea, conform prevederilor art. 6 pct. 6.4. și art. 8 pct. 8.1. din regulament este stabilit la 2,5 lei / 30 minute, prin rotunjire în plus.

2. Penalități aplicate pentru depășirea termenului maxim (4 ore) la returnarea bicicletei sunt următoarele:

2.1. – pentru depășirea termenului maxim de utilizare a bicicletei (4 ore) cu cel mult 3 ore, (deci o utilizare de maxim 7 ore) se aplică o penalizare în valoare de 100 lei, conform prevederilor art. 6 pct. 6.11 din Regulament. Această perioadă nu trebuie să depășească orarul maxim de utilizare al serviciului din ziua în care a fost demarată procedura de utilizare a bicicletei, respectiv ora 22:00;

2.2. - pentru depășirea termenului maxim perioadei maxime de utilizare a bicicletei (4 ore) cu mai mult de 3 ore (deci o utilizare de peste 7 ore) se aplică o penalizare în valoare de 150 lei, conform prevederilor art. 6 pct. 6.12 din Regulament. Această perioadă nu trebuie să depășească orarul maxim de utilizare al serviciului din ziua în care a fost demarată procedura de utilizare a bicicletei, respectiv ora 22:00.

3. Despăgubirea aplicată în cazul pierderii sau furtului bicicletei, conform prevederilor art. 6 pct. 6.13. din Regulament, reprezintă valoarea de piață a bicicletei – 2917,39 lei (fără TVA).

4. În cazul pierderii sau furtului cardului emis de primăria orașului Buftea, conform Regulament art. 7 pct. 7.3., costul pentru emiterea unui nou card este de 10 lei. Deasemenea, aceeași taxă se aplică și la eliberarea inițială a cardului, după încheierea Contractului de utilizare a serviciului public de exploatare a bicicletelor în regim self service “Buftea pe bicicletă”.

5. Despăgubirea aplicată în cazul apariției unor deteriorări ale bicicletei/bicicletelor sau stației/stațiilor din culpa utilizatorului, conform prevederilor art. 13 pct. 13.11 din Regulament, se va calcula în baza unui deviz de reparații. Valoarea acestei despăgubiri nu poate depăși valoarea de piață a bicicletei (art. 3 din Anexa nr. 1) și/sau valoarea de piață a stației.